

國際醫療援助

國際救援(香港)有限公司(EA Hong Kong)為您提供全面的國際醫療援助服務,確保您身處原居地**以外地方亦能獲得周全的保障。



倘若會員於外地遇到緊急事故時.....

會員只需要致電香港EA Hong Kong 24小時緊急支援中心熱線,提供姓名、聯絡方法、宏利保單編號、身處地點、狀況及致電原因等資料,EA Hong Kong 即會進行跟進。



倘若會員需要接受治療.....

EA Hong Kong 會為會員介紹醫生或專科醫生,並可為會員派遣醫生及運送當地缺乏的藥物或醫療儀器。



倘若會員需要入院接受治療*.....

EA Hong Kong 會安排會員入住就近的醫院及負責有關安排之費用,密切留意會員情況,並向會員家人匯報最新病況。

此外,EA Hong Kong 可為會員提供保證墊支住院按金(詳情請參閱緊急援助保障條款內「預付入院保證按金的手續及還款方法」之細則)。



倘若當地醫院的醫療設備不足.....

EA Hong Kong 會安排會轉往備有合適該傷病之醫療設備的醫院接受治療或安排撤離服務至接近其原居地**,並負責有關安排之費用。



倘若會員希望獲得親人照料.....

若會員在外地住院接受治療超越7天,EA Hong Kong 會安排一名會員的家屬前往當地照料及負責有關安排之費用。此外,若會員住院而子女乏人照顧,EA Hong Kong 便會安排會員子女返回原居地**及負責有關安排之費用。



倘若會員身處外地並需要長時期接受治療.....

EA Hong Kong 會於會員情況穩定後或若會員於EA安排下在當地接受治療後出院,EA Hong Kong 會安排會員返回原居地**及負責有關安排之費用。



倘若會員不幸在外地身故.....

EA Hong Kong 會盡力協助會員家屬處理殮葬事宜,並運送會員遺體或骨灰返回原居地**。如家屬要求及情況許可,EA Hong Kong 可安排於當地進行殮葬事宜。



除以上各項醫療援助,EA Hong Kong 還提供.....

EA Hong Kong 可為會員提供律師及傳譯介紹、旅程前諮詢、代尋行李服務、緊急行程調配安排、補領旅遊證件手續諮詢服務及緊急訊息傳遞。

* 當會員因身體受傷或突發疾病而需住院,會員應於該事故發生後的合理時間內聯絡EA Hong Kong。

** 原居地意指於香港特別行政區或澳門特別行政區(如保單於澳門特別行政區簽發),或受保人於保單上闡明之國家。原居地亦指受保人所持護照內列明之永久居住地,或受保人之主要受僱地點,惟受保人需按要求提供該等永久居住地或受僱地點之合理證明。

宏利保留修訂所有服務內容的權利。此單張只供參考用途,有關服務種類及限制均受EA Hong Kong 緊急援助保障條款所約束。歡迎隨時登入 宏利網站www.manulife.com.hk瀏覽有關條款或致電EA Hong Kong 緊急支援中心熱線(852) 2863 5564查詢最新的服務詳情。